

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «Смайл Текнолоджис» (далее – «Правообладатель») персональной информации Пользователя, полученной во время использования сайта (включая поддомены) <https://www.smile-tech.study/> программ и продуктов (далее - Сервис).

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: <https://www.smile-tech.study/>, а также иных заключаемых с Пользователем или между Пользователями Договоров (Сделок), когда это прямо предусмотрено их условиями.

1.2. Заключая Соглашение вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: сбор, запись, систематизация, хранение, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, в том числе трансграничная передача на территорию иностранных государств, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

1.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

1.4. Здесь и далее в Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами или Сделками между Пользователями, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2. Персональная информация

2.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

2.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя. Под

персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

2.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

2.3. Для отправки заявки Пользователь обязан предоставить через онлайн-форму на Сайте следующую информацию: ФИО, Email, номер телефона.

2.4. Предоставляя персональные данные для размещения в публичной части Сайта, Пользователь дает информированное согласие на доступ к ним неограниченного круга лиц. Указанные данные становятся общедоступными с момента размещения на Сайте самостоятельно Пользователем или по его просьбе.

2.5. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

2.6 Пользователь осознает и принимает возможность использования на Сайте Правообладателя программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п.2.1.2 данные в обезличенном виде.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся системы сбора статистики посещений Google Analytics и Яндекс.Метрика.

Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями и могут включать:

- данные браузера (тип, версия, cookie);
- данные устройства и место его положения;
- данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).

2.6. Правообладатель не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь самостоятельно взаимодействует в рамках использования Сервиса.

3. Цели обработки Персональной информации

3.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для взаимодействия с Пользователем.

3.2. Правообладатель и/или Пользователи вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

3.2.1 Заключение Соглашения, а равно заключения иных Договоров с использованием Сервиса, в том числе Сделок между Пользователями и с третьими лицами.

Заключение Соглашения и иного Договора и/или Сделки осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи авторизованного Пользователя могут выполнять пара логин – пароль, а также адрес его электронной почты или контактный номер телефона при направлении сообщения с их использованием. Поэтому они могут запрашиваться и предоставляться при регистрации и использовании Сервиса.

3.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по Соглашению и иным заключенным с ним Договорам и/или Сделкам.

Личный кабинет Пользователя может быть связан с контактным номером телефона или адресом электронной почты Пользователя.

3.2.3 Исполнение обязательств по Соглашению и иным заключенным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Сервису и технической поддержки.

Доступ к функциональным возможностям Сервиса предоставляется с использованием программных средств Сайта. Обращения в службу поддержки принимаются через формы на Сайте или с использованием электронной почты Пользователя.

3.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя в рамках Соглашения.

В целях проверки подозрительных действий на Сайте собирается информация об используемом Пользователем для посещения Сайта IP-адресе и браузере.

3.2.5. Нотификация (рассылка информации посредством смс-сообщения или email) в рамках информационного обслуживания и улучшения качества Сервиса по Соглашению и иным заключенным Договорам и/или Сделкам, в том числе с привлечением третьих лиц.

3.2.6. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого Сервиса.

Данные из Google Analytics и Яндекс.Метрики в обезличенном виде собираются и

анализируются, чтобы узнать, сколько времени Пользователи проводят на различных страницах Сайтах, их интересах и предпочтениях.

4. Требования к защите Персональной информации

4.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

4.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением общедоступных данных (п. 2.5. настоящей Политики) и иных случаев, когда технология предоставляемого Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными участниками и пользователями сети Интернет.

4.3. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Соглашения и иных Договоров / Сделок со своей стороны, в течение 6 (Шести) месяцев.

4.4. Положения п.4.1. и 4.2. в равной мере распространяется на Пользователей, получивших доступ к Персональным данным иных Пользователей в связи с заключением и/или исполнением Сделок между ними.

5. Передача информации

5.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь иным образом выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сервиса;
- Передача требуется для заключения и исполнения Договоров и/или Сделок с использованием Сервиса;
- В связи с передачей Сайта Правообладателя во владение, пользование или собственность такого третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

6. Изменение Персональной информации

6.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию.

6.2. В случае прекращения заключенного Договора, Пользователь вправе потребовать удаления Личного кабинета с данными профиля, обратившись в службу поддержки Правообладателя по адресу электронной почты support@smile-tech.study

7. Разрешение споров

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Сторонами применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу

8.3. Реквизиты Правообладателя:

ООО «Смайл

Текнолоджис»; ОГРН

1237700494228;

ИНН: 9731118170 КПП 773101001

Юридический адрес: 121352, г Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Фили-Давыдково, ул. Кременчугская, д. 9, помещ. 3П

Email: support@smile-tech.study

Действующая редакция Политики от 15 июня 2026 г.